

CONDIZIONI GENERALI DEI CONTRATTI DI VENDITA

1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano integralmente ad ogni rapporto intrattenuto con la società La Campagnola s.r.l. (p.iva 04938560655) - in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Campagna (SA) alla via Giovanni Paolo I 3 - relativamente ad ordini ed acquisti effettuati mediante il sito internet www.biscottificiolacampagnola.it, conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo, di cui al D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003, in materia di commercio elettronico. Le presenti condizioni generali di vendita possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha ad oggetto la vendita, da parte della società La Campagnola s.r.l., dei prodotti offerti al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. mediante pubblicazione sul sito www.biscottificiolacampagnola.it, ove viene espressamente indicato il nome del bene e le sue caratteristiche essenziali.

3. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL CONSUMATORE

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il cliente verrà informato in conformità a quanto previsto dall'art. 49 del Codice del Consumo e, tra l'altro, di: - caratteristiche principali del bene; - identità del venditore, nonché indirizzo e recapiti di riferimento; - prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo; - modalità di pagamento; - termine entro il quale il venditore si impegna a consegnare la merce; - condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 206/2005; - informazione che il Cliente dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso; - esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati.

4. ORDINI

Ogni ordine formulato dall'Acquirente implica l'accettazione delle presenti condizioni generali ed è soggetto a conferma scritta da parte del Venditore (c.d. Conferma d'Ordine) secondo le condizioni generali in vigore alla data di Conferma dell'Ordine. Gli ordini in qualsiasi forma inoltrati dal cliente non saranno in alcun modo vincolanti per il venditore, che potrà quindi non accettarli o accettarli parzialmente a suo insindacabile giudizio.

5. CONFERMA D'ORDINE

Il Contratto di vendita si intenderà concluso, divenendo vincolante per le parti, nel momento in cui la Conferma d'Ordine inviata dal Venditore giungerà via email all'Acquirente. L'email contiene i dati cliente e il numero di ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce. Il cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuto e a comunicare tempestivamente ogni eventuale correzione.

6. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

La disponibilità della merce offerta in vendita si riferisce a quella effettiva al momento in cui il cliente effettua l'ordine. Nell'eventualità in cui si verificano casi di indisponibilità parziale o totale successiva all'ordine, il Venditore provvederà a contattare l'Acquirente, attivandosi per concordare insieme la soluzione più idonea. Qualora, in detta ultima ipotesi non vi sia possibilità di trovare un accordo, l'acquirente potrà richiedere l'annullamento dell'ordine e la risoluzione del contratto. In tale ultima ipotesi l'importo eventualmente già pagato verrà rimborsato entro 14 giorni dalla comunicazione con la quale il cliente comunica al venditore la propria intenzione di risolvere il contratto.

7. PREZZI

Tutti i prezzi di vendita delle merci offerte al pubblico sono espressi in euro e sono comprensivi di IVA. I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto e sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo d'acquisto e resi noti al cliente prima di effettuare il pagamento. In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura che comporti un cambiamento sostanziale, non previsto, del prezzo di vendita al pubblico, tale da renderlo esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo eventualmente versato dal cliente sarà rimborsato entro 14 giorni dall'annullamento che verrà prontamente comunicato al cliente.

8. MODALITA' DI PAGAMENTO

Ogni pagamento da parte del cliente potrà avvenire unicamente mediante gli strumenti di pagamento espressamente indicati in fase di completamento dell'ordine mediante il sito www.biscottificiolacampagnola.it. Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal cliente nel momento in cui avviene il versamento, saranno effettuate mediante apposite linee protette.

9. CONSEGNA

La consegna è da considerarsi sempre franco fornitore. Nell'ipotesi in cui sia richiesta la spedizione, il venditore accetta solo ordini da consegnare nel territorio Italiano, e si impegna a consegnare la merce, tramite corriere, all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'ordine, entro 30 giorni decorrenti dall'invio della email di conferma d'ordine al cliente. I termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine non sono termini essenziali. La forza maggiore o altre circostanze eccezionali o imprevedibili che si verificassero sospendono i termini per la consegna, senza alcuna responsabilità della società fornitrice. L'acquirente al ricevimento della merce è tenuto a verificare l'integrità di quanto consegnato ed a farne comunicazione al venditore. Nessun diritto al risarcimento del danno spetterà all'Acquirente nell'ipotesi di ritardata consegna causata da forza maggiore. Il venditore non risponde dell'operato del corriere che trasporta la merce, in caso di ritardo nella consegna o danneggiamento della stessa.

10. DIRITTO DI RECESSO

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto. Per esercitare il diritto di recesso, l'acquirente dovrà inviare una dichiarazione esplicita ovvero utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I parte B del D.Lgs. n. 206/2005 ai recapiti della società. Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la dichiarazione di recesso o il modulo compilato in ogni sua parte, prima della scadenza del periodo di recesso. Condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso è la sostanziale integrità dei prodotti da restituire. I costi diretti per la restituzione dei beni saranno a carico del cliente. Resta intesa l'applicazione delle eccezioni all'esercizio del diritto di recesso, di cui all'art. 59 cod. cons., nello specifico rispetto i beni c.d. "deperibili".

11. GARANZIA

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), come modificato dal D.Lgs. 21/2014, tutti i prodotti in vendita sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità. La garanzia legale di conformità opera per 24 mesi dalla data di acquisto nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, ovvero per dodici mesi dalla data di acquisto nel caso in cui il Cliente sia un Professionista. In base alla garanzia legale di conformità, il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente per i difetti di conformità non riscontrabili al momento dell'acquisto.

Il difetto di conformità che si manifesti entro i termini di garanzia decorrenti dalla data di acquisto del bene, deve essere denunciato entro i due mesi successivi dalla data della scoperta. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino,

senza spese, della conformità del bene. Il Cliente può chiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del bene, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Per i prodotti alimentari, la garanzia di conformità opera nei limiti della naturale scadenza impressa sulla confezione ed è soggetta a limitazioni e/o esclusioni in funzione della conservazione e dell'uso imputabili al Cliente.

12. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

La Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie: tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete e/o derivante dagli stessi. Di conseguenza, se il Cliente è un Consumatore stabilito in Europa, può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato su questo Sito. La piattaforma Europea ODR è disponibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana e per tutto quanto non espressamente previsto si applica la legge italiana. In particolare si rinvia alla disciplina prevista dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (c.d. Codice del Consumo), con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70. Ogni controversia che dovesse sorgere sarà inderogabilmente sottoposta alla competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato. Diversamente la competenza sarà esclusiva del foro di Salerno.

14. PRIVACY

Per tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei dati raccolti si invita il cliente a leggere l'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) che invitiamo a consultare periodicamente, per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche.

15. CONTATTI

Il sito internet www.biscottificiolacampagnola.it è di proprietà della Società La Campagnola s.r.l. p.iva 04938560655 con sede in Campagna (SA) alla via Giovanni Paolo I 3, iscritta nel registro imprese di Salerno n. SA – 406430. Ogni eventuale comunicazione relativa all'esecuzione delle presenti condizioni generali potrà essere inviata all'indirizzo mail info@biscottificiolacampagnola.it oppure alla PEC lacampagnolasrl@pec.it.